

# NOTI

*DIGITAL*





# CONTENIDO

Palabras Capt. Ilma Velásquez, Secretaria General

Licenciatura en Ciencias Aeronáuticas

Campaña “Uno es ninguno”

UNPAC, AAC e ISFPA Acuerdo para Potenciar la Formación Aeronáutica

Secretaría de Finanzas

APP UNPAC

Asistencia UNPAC

Curso ALG, ALAR y CFIT

Curso de Preparación Compass Test

Taller de Interview Tips

UNPAC Capacitación continua de sus pilotos

UNPAC y la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Panamá celebran la culminación del Primer Diplomado Técnico Aeronáutico

UNPAC y la Universidad de Panamá inician nueva edición del Diplomado Técnico Aeronáutico 2025

UNPAC y la Universidad de Panamá ponen en marcha el Diplomado en Docencia de Nivel Superior Aeronáutico

Talleres de Inteligencia Emocional

Gestión de la Fatiga

Comité Runway Safety Team (RST)

Simpósio de Operaciones Aéreas para Pilotos de Helicópteros

American EFB Programs Workshop

Secretaría de Asuntos Médicos Aeronáuticos

Comité de Salud Ocupacional

Conmemoración del Día del Piloto en Panamá

Día del Padre – UNPAC celebra a nuestros pilotos padres

UNPAC conmemora el Día Internacional de la Mujer

Festival Aéreo 2025

La Responsabilidad Jurídica del Comandante de la Aeronave

MAPFRE-UNPAC y Beneficios



**Palabras Capt.**

# Ilma Velásquez

Secretaria General

Queridos colegas y amigos de la gran familia UNPAC:

Es un honor presentarles esta nueva edición de nuestra revista institucional, un espacio que refleja el esfuerzo colectivo de un gremio unido, visionario y comprometido con la excelencia de la aviación panameña.

En estas páginas encontrarán los avances académicos que hemos alcanzado con la Licenciatura en Ciencias Aeronáuticas y los diplomados en alianza con la Universidad de Panamá, reafirmando nuestra convicción de que la educación continua es la base de un futuro sólido. También destacamos la campaña “Uno es ninguno”, con la que levantamos nuestra voz en defensa de la seguridad operacional y del

rol indispensable del piloto en cabina, llevando un mensaje que trasciende fronteras y nos posiciona con firmeza a nivel internacional.

Este número recoge además importantes hitos, como el acuerdo con la AAC e ISFPA, que abre a nuestros agremiados el acceso a programas de la OACI con condiciones más accesibles, así como iniciativas de bienestar y salud que ponen en el centro al piloto, recordándonos que la seguridad comienza cuidando de quienes llevan la responsabilidad en cada vuelo. Estamos igualmente en la etapa final del desarrollo de la App UNPAC, con un avance del 82%, una herramienta tecnológica que reforzará nuestra cercanía, transparencia y capacidad de respuesta como organización.





Y porque también somos comunidad, celebramos y conmemoramos juntos fechas significativas como el Día del Piloto, el Día del Padre y el Día Internacional de la Mujer, reconociendo la grandeza humana detrás de cada uniforme.

Cada artículo de esta revista es un testimonio de lo que podemos lograr cuando caminamos unidos: formación de calidad, defensa gremial, bienestar integral y orgullo por nuestra profesión.

Les invito a recorrer estas páginas con la certeza de que UNPAC sigue construyendo, paso a paso, un legado de liderazgo, unidad y excelencia para la aviación nacional.

Con aprecio y compromiso,

**Cap. Ilma Velásquez**

**Secretaria General – UNPAC**







# Licenciatura en Ciencias Aeronáuticas

Seguimos trabajando hacia la mejora continua de nuestra aviación. En colaboración con el cuerpo docente de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Panamá y por parte de la Vicerrectoría Académica el Doctor curricularista Moisés Guevara seguimos trabajando en los protocolos necesarios para llevar nuestro programa académico a un nivel superior. Todos juntos en equipo, buscamos consolidar un crecimiento sólido de nuestra Licenciatura en Ciencias Aeronáuticas, garantizando la excelencia educativa y la calidad profesional que nuestra aviación necesita.



Campaña

# "UNO ES NINGUNO"

La **UNPAC** ha lanzado su campaña "**Uno es ninguno**" como respuesta directa a los intentos de introducir operaciones con un solo piloto en vuelos comerciales, impulsadas por fabricantes como Airbus. Esta iniciativa busca proteger la seguridad operacional, el rol profesional de los pilotos.

El rechazo a esta propuesta ha sido contundente y global. Organizaciones como IFALPA, ALPA, ECA, SEPLA y otras asociaciones de pilotos han expresado su oposición rotunda, señalando que ninguna tecnología puede reemplazar la coordinación, juicio y capacidad de reacción de dos pilotos a bordo.



En una victoria importante para la profesión, la EASA (Agencia Europea de Seguridad Aérea) ha suspendido los avances regulatorios hacia las operaciones single pilot, al concluir que no se cumplen las condiciones técnicas ni de seguridad necesarias. Esta decisión pone en pausa los planes de reducir la tripulación en cabina, al menos durante la próxima década.





# UNPAC, AAC e ISFPA

## Acuerdo para **Potenciar la Formación Aeronáutica**



Nos complace compartir con ustedes una noticia de gran relevancia para el desarrollo profesional y académico de todos nuestros agremiados.

Luego de múltiples reuniones y un proceso de diálogo sostenido durante varios meses, hemos alcanzado un acuerdo histórico entre la Unión Panameña de Aviadores Comerciales (UNPAC), la Autoridad Aeronáutica Civil (AAC) y el Instituto Superior de Formación Profesional Aeronáutica (ISFPA). Este acuerdo tiene como objetivo impulsar el crecimiento profesional continuo de los pilotos panameños, mediante programas de formación alineados con los más altos estándares internacionales.

El acuerdo contempla, entre otros puntos clave, el intercambio de recursos entre las instituciones, lo cual permitirá optimizar el uso de instalaciones, conocimientos técnicos, plataformas educativas y experiencia profesional. Esta colaboración eleva la calidad de la formación en el país, en beneficio de las actuales y futuras generaciones de aviadores.



Uno de los logros más significativos de este convenio es que los pilotos agremiados a la UNPAC podrán acceder a los cursos del programa de la Red Global Aviation Training (GAT) de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), a través del ISFPA, a un costo significativamente inferior al que normalmente se ofrece en el mercado.

Esta formación, reconocida a nivel internacional, fortalecerá nuestras competencias y abrirá nuevas oportunidades de desarrollo dentro de un entorno global cada vez más exigente.



En los próximos días estaremos compartiendo el listado de cursos disponibles, así como los detalles de inscripción, requisitos y estructura de costos, para que los interesados puedan planificar su participación de manera efectiva.

Queremos destacar que este importante avance ha sido posible gracias al espíritu de cooperación y apertura de la actual directiva de la AAC, así como al compromiso de nuestra organización de trabajar incansablemente por el bienestar y la excelencia de los pilotos.

Agradecemos profundamente la disposición demostrada por las autoridades para encontrar caminos conjuntos hacia el mejoramiento continuo del sector.







# Secretaría de Finanzas



La Secretaría de Finanzas mantiene su compromiso con el manejo responsable y transparente de los fondos, asegurando que los recursos estén disponibles para impulsar los proyectos y servicios que benefician al agremiado.

Continuamos con la publicación de informes financieros trimestrales, diseñados para ser claros y fáciles de entender, facilitando el seguimiento por parte de todos los miembros.



Se mantiene activa nuestra alianza estratégica con Credicorp Bank, con el objetivo de mejorar la oferta en productos bancarios e inversiones para nuestros agremiados. En este periodo, se llevó a cabo una charla híbrida (presencial y virtual) impartida por personal especializado del banco, enfocada en opciones de inversión para nuestros agremiados.

**Seguimos trabajando para fortalecer el bienestar financiero y la confianza institucional.**





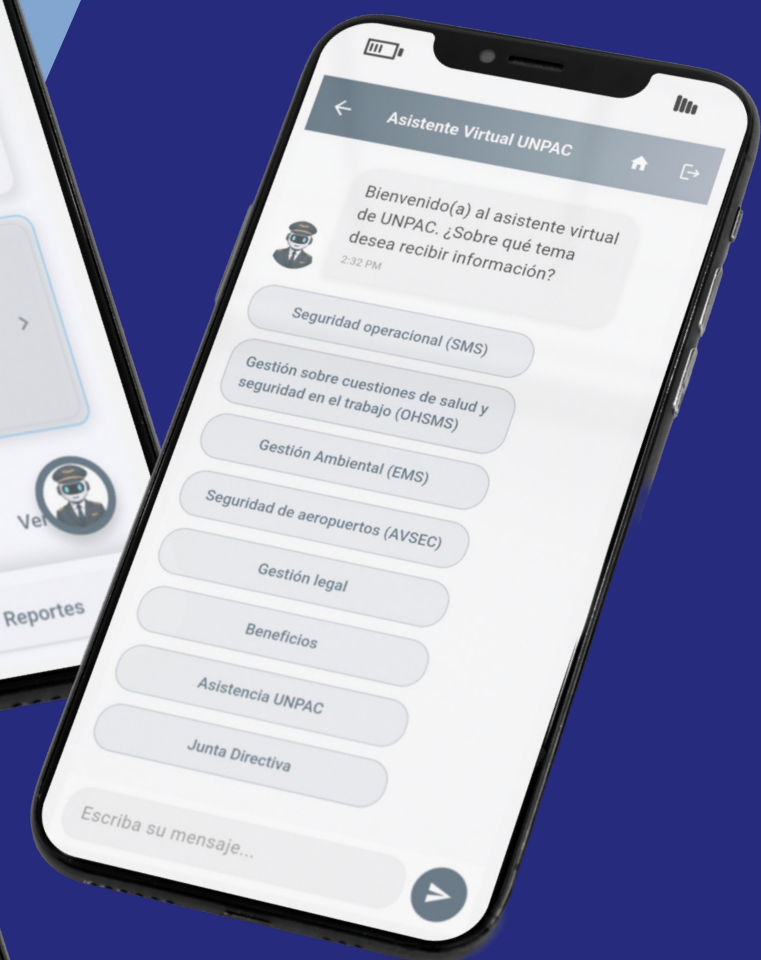
Nos encontramos en la etapa final del desarrollo de la nueva aplicación móvil de UNPAC, **alcanzando un avance del 92%.**

Como parte de nuestro compromiso con la transformación digital y el fortalecimiento del servicio a nuestros agremiados, nos complace presentar esta herramienta tecnológica, diseñada especialmente para ustedes. Esta app representa no solo un avance significativo en nuestra estrategia digital, sino también un firme compromiso con **la transparencia, la trazabilidad y la excelencia en la atención.**

La aplicación forma parte de un ecosistema digital concebido con una visión de largo plazo. Gracias a ella, podremos consolidar una base de datos robusta y actualizada, alimentada por la información que compartimos y recibimos de ustedes, nuestros agremiados. Este sistema nos permitirá optimizar procesos, mejorar la trazabilidad de cada interacción y garantizar una atención más eficiente, clara y confiable.







### Entre sus principales funcionalidades, la app permitirá:

- Acceder de forma rápida y sencilla a todos los comunicados de UNPAC.
- Recibir notificaciones en tiempo real y mantenerse informado sin demoras.
- Realizar seguimiento de reportes y trámites directamente desde el dispositivo móvil.
- Utilizar un chatbot disponible las 24 horas para resolver consultas frecuentes de manera inmediata.

Esta última función refuerza nuestro servicio, ofreciendo respuestas automáticas, precisas y oportunas, sin perder el enfoque humano que caracteriza nuestra atención.

Desde UNPAC, reafirmamos nuestro compromiso con la mejora continua y la innovación. Esta aplicación no es solo una solución tecnológica: es una muestra concreta de nuestro interés por ofrecer herramientas útiles, accesibles y de cali-





# Asistencia

Con el objetivo de fortalecer el acompañamiento a nuestros afiliados, desde la **Unión de Pilotos de Aviación Comercial (UNPAC)** nos complace anunciar el lanzamiento del programa **Asistencia UNPAC**, una iniciativa pensada especialmente para los pilotos que forman parte de **DHL Aero Expreso** y **Copa Airlines**.

## ¿En qué consiste Asistencia UNPAC?

A través de este programa, un **miembro de la Junta Directiva de UNPAC** estará disponible cada semana para brindar apoyo directo, cercano y oportuno a los pilotos. Esta persona podrá ser contactada para atender cualquier consulta, inquietud o situación que requiera acompañamiento inmediato.



Del 8 al 14 de septiembre de 2025

 Asistencia UNPAC DHL de la semana:  
Alexander González A.

 Número de contacto:  
+507 6506-4944

Este canal busca ser una vía adicional de apoyo, manteniendo siempre el compromiso de UNPAC con el bienestar, la seguridad y la representación efectiva de sus afiliados en el entorno aeronáutico.

Recordamos además que contamos con una Junta Directiva activa y comprometida, siempre dispuesta a escuchar y apoyar a cada piloto. Los nombres de sus integrantes, así como los canales oficiales de contacto, se encuentran disponibles en nuestro sitio web:

[www.unpac-panama.org](http://www.unpac-panama.org)



Del 1 al 7 de septiembre de 2025

 Asistencia UNPAC COPA de la semana:  
Bladimir E. Domínguez G.

 Número de contacto:  
+507 6112-5951

# Curso ALG, ALAR y CFIT



La Unión Panameña de Aviadores Comerciales (UNPAC) llevó a cabo con éxito el curso Approach and Landing Go-Around (ALG), Approach and Landing Accident Reduction (ALAR) y Controlled Flight Into Terrain (CFIT), enfocado en reforzar la seguridad durante las fases más críticas del vuelo: aproximación y aterrizaje.

Impartido por instructores con amplia experiencia en aeronaves Boeing y simuladores avanzados, el curso abordó maniobras de aproximación frustrada,

factores de riesgo y mejores prácticas para prevenir incidentes, fortaleciendo así las capacidades operativas de nuestros pilotos.

Felicitamos a todos los participantes por su compromiso y agradecemos a los facilitadores por compartir sus conocimientos con excelencia.

UNPAC sigue firme en su compromiso con la formación continua y la seguridad aérea.





# Curso de Preparación COMPASS Test

La Unión Panameña de Aviadores Comerciales (UNPAC) realizó con éxito dos ediciones del curso "COMPASS Test Preparation", enfocado en el fortalecimiento de habilidades matemáticas.

El curso brindó a los participantes las herramientas necesarias para enfrentar con mayor confianza el COMPASS test, una evaluación esencial en procesos de selección para operadores de la industria aérea.

Con esta iniciativa, UNPAC reafirma su compromiso con la formación y preparación académica de las nuevas generaciones de aviadores, promoviendo la excelencia desde las etapas iniciales de su carrera.



# UNPAC realizó taller de Interview Tips

## INTERVIEW TIPS

Taller para el desarrollo de habilidades en tu proceso de entrevistas de nuevo ingreso a compañías aéreas.

Dirigido a: Pilotos agremiados de la UNPAC

El agremiado debe estar al día con las cuotas sindicales hasta agosto 2025.

Facilitadora:

✓ Licda. Ana Patricia De Sousa  
Psicóloga Reclutadora

Reclutadores Invitados:

Copa Airlines

DHL  
EXPRESS

Si está interesado/a en participar puede escribir a: [info@unpac-panama.com](mailto:info@unpac-panama.com)



¡INSCRÍBETE SIN COSTO!

UBICACIÓN:

Hotel Sheraton Grand Panamá  
Gran Salón

Importante: 2 horas de cortesía en self-parking  
La UNPAC no cubre el costo del estacionamiento.

FECHA Y HORA:

22 de agosto de 2025 – 1:00 p.m.

La **Unión Panameña de Aviadores Comerciales (UNPAC)** llevó a cabo un taller de **Interview Tips**, enfocado en brindar herramientas clave para enfrentar con éxito los procesos de selección en aerolíneas.

Durante la jornada, se contó con la valiosa participación de los equipos de reclutamiento de Copa Airlines y DHL Aero Expreso, quienes compartieron sus conocimientos, expectativas y recomendaciones para destacar en entrevistas laborales.

Agradecemos profundamente la presencia y compromiso de todos los participantes en esta actividad, que refuerza nuestro compromiso no solo con la representación de los pilotos, sino también con su desarrollo profesional y crecimiento.



NACIONALES

FORTALECE LA PREPARACIÓN DE PILOTOS  
PANAMEÑOS CON TALLER ESPECIALIZADO

tvn noticias @tvnnoticias 6090-8907 tvn noticias

08 07 PM





# UNPAC reafirma su compromiso con la **formación y capacitación** continua de **sus pilotos**

La Unión Panameña de Aviadores Comerciales (UNPAC) continúa fortaleciendo su compromiso con el gremio de pilotos, ofreciendo una amplia variedad de cursos especializados diseñados para potenciar el desarrollo profesional y técnico de sus afiliados.

**En el último periodo, UNPAC brindó una serie de capacitaciones que incluyen:**

- Curso Fundamentos de Operaciones de Jet – Pilot Pro
- Curso Mentoría Enfocada al Comando
- Curso de Introducción a Operaciones Aeroportuarias, Gestión y Automatización Avanzada
- Curso de Automatización Avanzada
- Curso de Repaso General
- Curso de Compass Test
- Malfunction Characteristics and Crew Performance Course
- Curso de Fundamentos de la Aviación Comercial
- Flight Operations and Performance Course
- Seminario Neurociencias y Procesos de Aprendizaje en la Industria de la Aviación

Estas actividades formativas responden a la necesidad constante de actualización y perfeccionamiento en un sector aeronáutico en constante evolución. Con estas iniciativas, UNPAC reafirma su compromiso de apoyar el crecimiento profesional de sus pilotos, asegurando que estén preparados para enfrentar con éxito los desafíos técnicos y operativos que demanda la aviación moderna.

La capacitación continua es uno de los pilares fundamentales para mantener la seguridad, eficiencia y excelencia que caracteriza a los pilotos y a la aviación nacional.





# UNPAC y la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Panamá celebran la culminación del Primer Diplomado Técnico Aeronáutico

La **Unión Panameña de Aviadores Comerciales (UNPAC)**, en alianza con la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Panamá, celebró la exitosa culminación del Primer Diplomado Técnico Aeronáutico, con un total de 107 pilotos comerciales que completaron satisfactoriamente este importante programa académico.

Este diplomado forma parte del convenio académico entre ambas instituciones y fue diseñado con el objetivo de fortalecer la preparación técnica y científica de los profesionales de la aviación. A través de 22 asignaturas especializadas, los participantes ampliaron sus conocimientos teóricos, desarrollaron nuevas competencias y reforzaron su capacidad para enfrentar los desafíos de un sector en constante evolución.

La iniciativa responde a las crecientes demandas de la industria aeronáutica nacional e internacional, ofreciendo una formación integral alineada con los estándares y exigencias del mercado actual. De esta manera, UNPAC y la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Panamá reafirman su compromiso con el desarrollo profesional de los aviadores panameños y con la promoción de una aviación segura, eficiente y altamente competitiva.

Destacamos, con especial reconocimiento, la participación de los operadores COPA Airlines y DHL Aero Expreso S.A., quienes han valorado el impacto de esta formación técnica otorgando 50 horas de vuelo a todos los pilotos que culminaron con éxito el diplomado. Este respaldo representa un paso significativo hacia la empleabilidad y proyección profesional de los egresados.

**Felicitemos a cada uno de los pilotos que alcanzaron este importante logro.** Su dedicación y compromiso contribuyen directamente al fortalecimiento de la aviación nacional.







# UNPAC y la Universidad de Panamá inician nueva edición del Diplomado Técnico Aeronáutico 2025

La Facultad de Ingeniería de la Universidad de Panamá, en colaboración con la Unión Panameña de Aviadores Comerciales (UNPAC), dio inicio a la edición 2025 del Diplomado Técnico Aeronáutico, como parte de la alianza estratégica que ambas instituciones mantienen desde hace varios años.

Esta iniciativa académica reafirma el compromiso de UNPAC con la formación continua y el fortalecimiento del conocimiento técnico de nuestros agremiados, impulsando el desarrollo profesional en el campo de la aviación panameña.

La nueva edición del diplomado representa una valiosa oportunidad para seguir elevando los estándares de nuestra industria, con el respaldo de una institución educativa de alto prestigio.



**UNPAC**  
**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**DIPLOMADO TÉCNICO AERONÁUTICO**

**Inicio:** 21 de Julio 2025  
**Finaliza:** 10 de octubre 2025  
**Clases:** Lunes, martes, jueves y viernes  
**Hora:** 6:00 pm a 9:00 pm

**MODALIDAD:** VIRTUAL SINCÓNICA

**DURACIÓN:** 138 HORAS

**INVERSIÓN:** B/. 800.00

La inscripción es de B/. 200 y el resto será fraccionado en seis cuotas de B/. 100  
Los agremiados de UNPAC tienen un descuento del 30%

**Inscripciones:**  
educontinua.ingenieria@up.ac.pa

**En alianza con:**  
**Unión Panameña de Aviadores Comerciales**



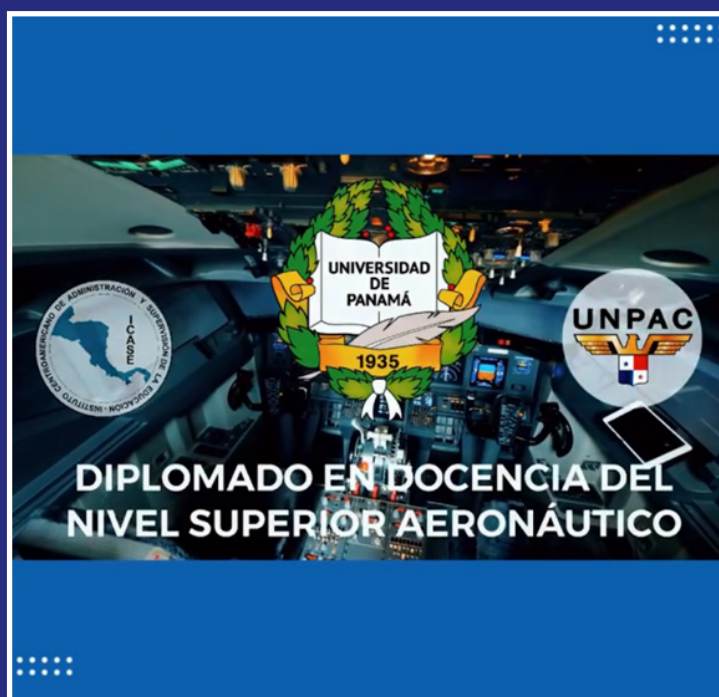
## AVIADORES PANAMEÑOS SE CAPACITAN CON DIPLOMADOS

La UNPAC, junto a la Universidad de Panamá y el ICASE, impulsa dos diplomados para la actualización de profesionales de la aviación.

# UNPAC y la Universidad de Panamá ponen en marcha el Diplomado en Docencia de Nivel Superior Aeronáutico

La **Unión Panameña de Aviadores Comerciales (UNPAC)**, en colaboración con la Universidad de Panamá a través del Instituto Centroamericano de **Supervisión y Administración de la Educación (ICASE)**, mantiene en marcha el Diplomado en Docencia de Nivel Superior Aeronáutico.

Este diplomado está dirigido a portadores de licencias de instructor, instructores de CRM, IDR, IDS, otras especialidades aeronáuticas (avión/helicóptero) y pilotos con estudios técnicos o de licenciatura. Su objetivo es fortalecer las competencias y actualizar los conocimientos de los participantes, alineados con las nuevas exigencias de la educación superior y la industria aeronáutica contemporánea.



Esta actividad forma parte de los esfuerzos conjuntos entre la Universidad de Panamá y UNPAC para promover el desarrollo del capital humano especializado, elevar los estándares de calidad en la formación de profesionales aeronáuticos y reafirmar el compromiso con la excelencia académica en el sector.



# Talleres de Inteligencia Emocional

La **Unión Panameña de Aviadores Comerciales (UNPAC)** desarrolló con éxito los dos primeros talleres del ciclo de capacitaciones sobre Inteligencia Emocional, dirigido a sus afiliados y personal del sector aeronáutico.

Este ciclo formativo, diseñado para fortalecer las competencias emocionales en el entorno laboral, se enfocó en los cuatro dominios fundamentales de la inteligencia emocional: autoconciencia, autogestión, conciencia social y manejo de relaciones.

El primer taller, titulado “Autoconciencia”, tuvo como objetivo ayudar a los participantes a reconocer sus emociones y comprender el impacto que estas tienen en sus decisiones y relaciones interpersonales. A través de actividades prácticas y reflexivas, los asistentes exploraron herramientas para aumentar su autoconocimiento, elemento esencial para un liderazgo efectivo.

Posteriormente, se llevó a cabo el segundo taller, enfocado en la “Autogestión”, cuyo propósito fue aprender a regular las propias emociones y responder de manera constructiva ante situaciones difíciles. Durante esta sesión, se ofrecieron estrategias para manejar el estrés, mantener la calma bajo presión y tomar decisiones conscientes en contextos desafiantes.

Ambos talleres contaron con una activa participación y fueron valorados positivamente por los asistentes, quienes destacaron la relevancia de estos temas para su desarrollo personal y profesional.

Con estas actividades, UNPAC reafirma su compromiso con el bienestar y la formación continua de sus miembros, impulsando habilidades clave para enfrentar con éxito los retos del entorno laboral actual.



## PRIMER TALLER

### “AUTOCONCIENCIA”

**Objetivo: Reconocer las propias emociones y su impacto en las toma de decisiones y las relaciones**

En un mundo laboral en constante cambio, desarrollar la inteligencia emocional (IE) es esencial para fomentar equipos efectivos, fortalecer el liderazgo y mejorar las relaciones interpersonales.

**Válido solo para agremiados**

**17 de Febrero**  
**10.00 AM**

**Oficinas de UNPAC**  
P.H. Bay Mall,  
Avenida Balboa

**Moderador:**



**Mindful Psychology and Wellness**



**Licda. Ana Patricia De Souza**  
Psicóloga

**Para inscripciones:**  
info@unpac-panama.com

**Para más información:** +507 269-7764 / 263-9332    www.unpac-panama.org    @unpacpty



# Gestión de la fatiga:

## compromiso con la seguridad

**Durante el último período, nuestra organización ha redoblado esfuerzos en un tema fundamental para la seguridad operacional y el bienestar de nuestra planta de pilotos: la educación en torno a la fatiga.** Este fenómeno, que impacta directamente nuestras capacidades físicas, cognitivas y emocionales, ha sido abordado con rigurosidad y responsabilidad.

Distintos comités y secretarías han unido fuerzas para enfrentar este desafío, desarrollando materiales audiovisuales e infografías didácticas que brindan herramientas claras y accesibles para identificar la fatiga, entender sus efectos y fomentar su reporte responsable.

La retroalimentación de nuestros pilotos respecto a las asignaciones que pueden generar fatiga es esencial para que los sistemas de gestión de riesgo funcionen de manera efectiva y mantengan los márgenes de seguridad que exige nuestra operación.



**Como gremio, reafirmamos nuestro compromiso con los más altos estándares profesionales. La seguridad no es solo una prioridad, es el eje que guía todas nuestras acciones.**

### TIPS PARA REPORTAR FATIGA DE FORMA CLARA Y EFECTIVA

#### ¿Por qué es importante reportar la fatiga?

- Detectar riesgos operativos asociados a la fatiga.
- Aportar datos para análisis de tendencias.
- Apoyar la implementación de medidas de mitigación.
- Reforzar la cultura de seguridad dentro de la organización

**RECUERDA:** Tu reporte contribuye a la seguridad de todos

#### ¿Cómo redactar un reporte útil?

- Sé preciso, objetivo y profesional.
- Usa lenguaje técnico del SMS.
- Evita frases emocionales o extremas. (Ejm. Esta rotación es completamente insegura)
- Describe claramente los efectos: Microsueños, Olvido de procedimientos, etc.

#### Factores que contribuyen a la fatiga

- Ambiente de descanso inapropiado.
- Privación de sueño.
- Horarios disruptivos o sin previsión. (Ejm. Comienzos tempranos consecutivos, turnos de temprano a tarde y viceversa, etc.)
- Estrés, problemas personales o de salud.
- Condiciones adversas o fallas operacionales.

#### Sugerencias y Soluciones

- Propón soluciones realistas y alineadas con las causas.
- Incluye responsabilidades individuales y organizacionales.

#### Incluye tu nivel de somnolencia

1. Full Alert, wide awake  
2. Very lively, somewhat responsive but not at peak  
3. OK, somewhat fresh  
4. A little tired, less down, tired  
5. Moderately let down, tired  
6. Extremely tired, very difficult to concentrate  
7. Completely exhausted, unable to function effectively.

Reporta cualquier signo de **fatiga** de inmediato a través del sistema SMS.

**¡La seguridad empieza contigo!**





# Comité Runway Safety Team



## Aeropuertos Tocumen, Río Hato y Enrique Malek – 2024 y 2025

Durante el año 2024 y primer semestre de 2025, el Comité Runway Safety Team (RST) mantuvo una activa agenda en los aeropuertos bajo administración de Tocumen, S.A., incluyendo Tocumen, Río Hato y Enrique Malek (David). Estas reuniones, en las que UNPAC tuvo representación y liderazgo, permitieron evaluar y coordinar acciones para fortalecer la seguridad operacional y optimizar la infraestructura aeroportuaria.

### Principales logros y temas tratados:

Reuniones periódicas: Se llevaron a cabo encuentros en mayo, junio, octubre y diciembre de 2024 en Tocumen y Río Hato, y en junio de 2024 en el Aeropuerto Enrique Malek, consolidando la frecuencia bimensual y extendiendo la participación a David, donde UNPAC fue designada como presidente del comité de Río Hato.

Infraestructura y seguridad operacional: Se abordaron temas críticos como el estado de las pistas, calles de rodaje y rampas; mantenimiento de cercas perimetrales; control de fauna y vegetación; acumulación de caucho; medición de fricción; y reemplazo de iluminación. En Enrique Malek se destacó el hundimiento en cabecera de pista 04, la necesidad de habilitar calles de rodaje adicionales y la próxima instalación de un radar.

**Sistemas y equipos:** Se discutió la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad (SMS) en Río Hato, la inoperatividad del ILS, mejoras en señalización y plantas eléctricas, así como la clarificación de que el SMS es un órgano preventivo, no punitivo.

**Gestión de fauna y riesgos:** Se enfatizó la creación de un departamento para manejo de fauna en David ante presencia de palomas y coyotes, y se revisaron eventos relacionados con aves y objetos extraños (FOD).

**Colaboración interinstitucional:** Las reuniones contaron con la participación de aerolíneas comerciales, representantes de pilotos y aviación general, controladores aéreos y personal técnico, fortaleciendo la visión integral de la seguridad operacional. Se mantiene el compromiso de realizar reuniones bimensuales en todos los aeropuertos administrados por Tocumen, S.A., con la próxima sesión en Enrique Malek programada para septiembre de 2025. Se dará seguimiento a los temas pendientes, priorizando las mejoras en infraestructura, control de fauna y gestión de riesgos.





# Simposio de Operaciones Aéreas para Pilotos de Helicópteros

**La Unión Panameña de Aviación Civil (UNPAC)**, en coordinación con la Secretaría de Ala Rotativa, llevó a cabo en las instalaciones del Hotel Marriott de esta ciudad el Primer Simposio de Operaciones Aéreas para Pilotos de Helicópteros.

Este evento contó con la participación de numerosos pilotos panameños, así como invitados de diversas instituciones de seguridad pública, entre ellas la Autoridad Aeronáutica Civil y el Servicio Nacional Aeronaval. El objetivo principal fue fortalecer los conocimientos técnicos y operativos de los participantes en escenarios de vuelo bajo diferentes condiciones climáticas y operacionales. El simposio contó además con el respaldo académico de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Panamá.



El programa fue dirigido por el Capitán Jorge Alberto Verdera Montenegro, reconocido instructor y piloto de la hermana República de Guatemala, quien acumula más de diez mil horas de vuelo. Durante el simposio se abordaron diversos temas, incluyendo una charla especializada en psicología aeronáutica, impartida por la Licda. Geanelli González de Álvarez, psicóloga con amplia experiencia en el ámbito aeronáutico. En dicha ponencia se discutieron factores clave que inciden en el desempeño de los pilotos, tales como el estrés, la fatiga y otros elementos relacionados con la condición humana.

El simposio fue calificado como un éxito, tanto por la alta participación como por el interés demostrado por los asistentes, quienes se mostraron entusiastas y comprometidos a lo largo de todo el evento académico.





# American EFB Programs Workshop



El American EFB Programs Workshop, un evento de gran relevancia para la industria aeronáutica en toda América, en el cual tuvimos el honor de participar como representantes de la Unión Panameña de Aviadores Comerciales (UNPAC), jornada que compartimos con expertos, líderes y profesionales comprometidos con el futuro de la aviación digital.

El workshop se centró en los EFB (Electronic Flight Bags), herramientas que están redefiniendo la forma en que los pilotos y aerolíneas operan, optimizan recursos y garantizan la seguridad aérea.



Como líderes tecnológicos tuvimos presentaciones de: RICOH, OMNISA, PROSIM, AVIOBOOK, SKYPATH, NAVBLUE, MAS MOVIL, COLLINS AEROSPACE, WEBMANUALS, entre otros y de aerolíneas como: COPA Airlines, DHL Aero Expreso, S.A., AEROMEXICO, SKY, VIVA, AEROBUS, entre otras. También se contó con la participación de exponentes nacionales como FLYTRIP y SKYTROPIC.

La participación de la UNPAC subrayó el compromiso de la institución con la innovación y el avance tecnológico en Panamá. Nuestra presencia destacó la importancia de preparar a las futuras generaciones de profesionales de la aviación, adaptándolos a un entorno cada vez más digitalizado y sostenible.

# Secretaría de Asuntos Médicos Aeronáuticos

## **Salud y Bienestar del Piloto: Prevención del Cáncer**

La salud integral de los pilotos no solo depende de su condición física y de su capacidad técnica, sino también de la prevención de enfermedades que pueden comprometer su bienestar y desempeño profesional. Entre ellas, el cáncer constituye un reto creciente para la salud pública en Panamá y en el mundo, lo que hace indispensable fortalecer las medidas de promoción, prevención y detección temprana.

## **Prevención: la clave para reducir riesgos**

El objetivo principal es promover estilos de vida saludables que favorezcan un entorno sano y disminuyan la presencia de factores de riesgo modificables. Acciones como mantener una alimentación equilibrada, practicar actividad física regularmente y evitar el consumo de tabaco y alcohol son fundamentales para reducir la incidencia de los tipos de cáncer más comunes.

En el caso de los pilotos, estas medidas no solo impactan en su salud personal, sino también en la seguridad operacional, ya que un estado óptimo de salud física y mental es esencial para el ejercicio profesional.





## Principales recomendaciones para el piloto

- No fumar ni usar tabaco en ninguna forma. También se desaconseja el uso de cigarrillos electrónicos.
- Mantener un peso saludable y realizar actividad física diaria.
- Alimentarse de manera equilibrada, priorizando frutas, verduras, granos integrales y reduciendo el consumo de carnes procesadas, ultraprocesados y bebidas azucaradas.
- Limitar el consumo de alcohol y bebidas a temperaturas excesivamente altas.
- Proteger la piel del sol evitando la exposición directa en las horas de mayor radiación.
- Prevenir la exposición laboral o ambiental a agentes cancerígenos, exigiendo medidas de seguridad adecuadas.



## Detección temprana: una oportunidad vital

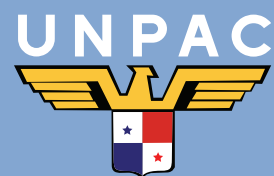
La detección precoz permite **identificar la enfermedad en etapas iniciales**, aumentando significativamente las posibilidades de tratamiento y recuperación.

Algunas recomendaciones específicas incluyen:

- Mamografía cada dos años en mujeres de 50 a 74 años.
- Examen clínico mamario a partir de los 40 años.
- Colonoscopia o prueba de sangre oculta en heces en personas de 50 a 74 años.
- Prueba molecular del virus del papiloma humano (VPH) cada 5 a 10 años en mujeres de 30 a 64 años.

## Un compromiso de todos

Desde la Unión Panameña de Aviadores Comerciales (UNPAC), impulsamos la promoción de la salud como parte integral de la vida profesional del piloto. La prevención del cáncer no solo protege la vida y bienestar de cada aviador, sino que también fortalece la seguridad aérea.



# Comité de Salud Ocupacional

La salud ocupacional en la industria aérea no se limita a prevenir accidentes o enfermedades laborales; va mucho más allá. Su verdadera esencia radica en crear entornos laborales seguros y saludables, donde el bienestar físico, mental y social de cada miembro de la tripulación sea una prioridad fundamental.

## Una visión integral de la salud en la aviación

El Comité de Salud Ocupacional impulsa una cultura de cuidado y excelencia, en la que se promueve la prevención integral de riesgos, el equilibrio entre vida laboral y personal, la mejora continua y el cumplimiento normativo. Todo ello con un enfoque colaborativo que incluye apoyo psicológico y emocional para las tripulaciones.

Como parte de este compromiso, se han desarrollado iniciativas que serán presentadas a las empresas y a la Autoridad de Aeronáutica Civil (AAC), respaldadas por estudios científicos de organismos internacionales como OACI, EASA, FAA, IFALPA y la Universidad de Harvard.



## Salud mental: un pilar en la seguridad operacional

La salud mental abarca el bienestar emocional, psicológico y social, y resulta esencial en la aviación. Los pilotos enfrentan situaciones que requieren decisiones rápidas y precisas bajo presión, por lo que mantener un juicio claro y una capacidad de respuesta efectiva depende directamente de su estado de salud mental.

Un programa integral de bienestar mental contribuye a prevenir problemas, mejorar el rendimiento y reforzar la seguridad de los vuelos. Además, es clave que exista un marco normativo actualizado que brinde confianza a los pilotos para acceder a tratamiento oportuno, reduciendo el estigma y contribuyendo a minimizar el error humano.



## Objetivos de la salud mental en la aviación

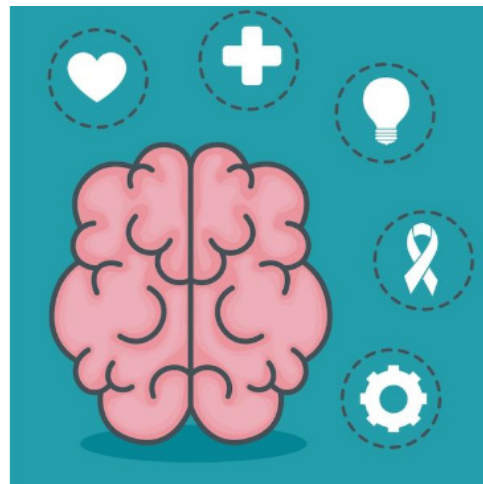
- Fortalecer la confianza de los pilotos en que la mayoría de las condiciones de salud mental son tratables y compatibles con su retorno al trabajo.
- Promover el bienestar óptimo de las tripulaciones aéreas.
- Definir claramente las responsabilidades dentro de los programas de salud mental.
- Reafirmar que invertir en salud mental es invertir en seguridad aérea.

## Propuestas UNPAC

- Programa integral de prevención, detección, seguimiento y promoción de la salud mental en tripulaciones aéreas.
- Pilot Peer Support / Critical Incident Response Program (CIRP): iniciativas de apoyo entre pares.
- Programa de Sustancias Psicoactivas LAR 120 / OACI.
- Gestión del desempeño humano: incluir factores fisiológicos, cognitivos y de ergonomía en la planificación, diseño e implementación de nuevas tecnologías y procesos.



HARVARD  
UNIVERSITY



Un compromiso con el bienestar y la seguridad

El bienestar mental de los pilotos no solo impacta en su vida personal, sino también en la seguridad de cada vuelo. Factores como la fatiga, la ansiedad, la depresión, los cambios de horario y el aislamiento social hacen de la salud mental un tema complejo y de vital importancia en la aviación moderna.

Promover una cultura de bienestar, prevención y apoyo es una tarea compartida, que fortalece tanto a los aviadores como a toda la industria aérea.



# Conmemoración del **Día del Piloto** en Panamá



La comunidad de la aviación se reunió para conmemorar el Día del Piloto en un evento organizado por la Unión Panameña de Aviadores Comerciales (UNPAC). Esta jornada especial congregó a pilotos, representantes de la industria, autoridades del sector y operadores de la industria aérea, con el objetivo de rendir homenaje a la labor, entrega y profesionalismo de quienes surcan los cielos.

La ceremonia dio inicio con un minuto de silencio en memoria de las valiosas vidas perdidas en el ejercicio de esta noble profesión, recordando la importancia de la seguridad y el compromiso constante de los aviadores.

En su discurso de apertura, la Capitán Ilma Velásquez, secretaria general de UNPAC, resaltó el papel clave que desempeña la organización en la conectividad aérea del país, así como su firme compromiso con la seguridad y el desarrollo del transporte aéreo en Panamá.

Uno de los momentos más emotivos del evento fue la entrega de reconocimientos a los capitanes Manene Rodríguez, Mario Motta, Vicente McDonalds y Abraham Castro, quienes fueron homenajeados por su destacada trayectoria, años de servicio y valiosas contribuciones al sector. Su dedicación y excelencia profesional han dejado una huella imborrable en la industria.

Asimismo, se rindió homenaje en las oficinas de UNPAC a los capitanes Roberto Dutari y Jorge Rodríguez, quienes recibieron un merecido reconocimiento por su incansable labor, profesionalismo y el ejemplo inspirador que representan para las nuevas generaciones de pilotos.







Los reconocimientos fueron entregados por la Capitán Ilma Velásquez y el Capitán Jorge Vargas, quienes expresaron su admiración y gratitud por la trayectoria de estos profesionales de la aviación.

Durante el acto, el Capitán Mario Motta compartió unas palabras con los presentes:

“Trabajé en Copa por 39 años y es gratificante que esta directiva nos haya tomado en cuenta. A la nueva generación solo me queda decirles que realicen su labor con dedicación, siempre siguiendo el camino correcto, con entrega y compromiso.”

La jornada también ofreció momentos de esparcimiento, con actividades recreativas, bailes temáticos y una variada muestra gastronómica, en un ambiente de camaradería y celebración.

La conmemoración del Día del Piloto fue, sin duda, un merecido homenaje a quienes, con valor, preparación y pasión, garantizan cada día la seguridad y eficiencia del transporte aéreo. Su ejemplo continúa inspirando a todos los que forman parte de esta apasionante industria.

**Accede a la galería completa de fotos del evento en nuestra página web:**

<https://www.unpac-panama.org/>





# Día del Padre

UNPAC celebra a nuestros pilotos padres



En el marco del Día del Padre, la UNPAC rinde homenaje a todos los pilotos que, además de surcar los cielos con entrega y profesionalismo, también desempeñan con orgullo el valioso rol de ser padres.

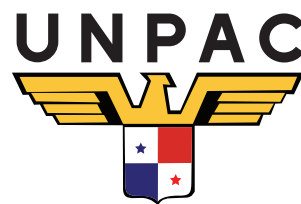
Se realizó la entrega de un presente especial como muestra de reconocimiento a quienes equilibran con admirable dedicación el compromiso con la aviación y el amor por su familia.

Gracias por ser ejemplo de responsabilidad, fortaleza y vocación, tanto en el aire como en casa.





# UNPAC conmemora el **Día Internacional de la Mujer**



En conmemoración del Día Internacional de la Mujer, la **Unión Panameña de Avia- dores Comerciales (UNPAC)** organizó una jornada especial dedicada al bienestar integral y al fortalecimiento del liderazgo femenino, en reconocimiento al valioso aporte de las mujeres en la industria aeronáutica.

La actividad inició con la conferencia **"Mujer en Balance"**, impartida por la **psicóloga María Fernanda De Los Ríos (@psicologamafedlr)**. En este espacio de reflexión y aprendizaje, las participantes exploraron herramientas prácticas para alcanzar el equilibrio emocional, gestionar el estrés y fortalecer su bienestar personal. Fue un momento enriquecedor que invitó a la introspección y a la conexión con el propósito individual, dejando una profunda sensación de empoderamiento y unión.



La jornada continuó con una sesión de yoga guiada por la **instructora Gloria López (@yoguiglow)**, quien condujo a las asistentes a través de ejercicios de respiración, estiramiento y meditación. Este espacio de calma y reconexión fue ideal para cerrar el día con energía renovada, serenidad y una fuerte sensación de comunidad entre mujeres.

Ambas actividades ofrecieron una experiencia integral, combinando mente y cuerpo, reflexión y movimiento, en un entorno de respeto, apoyo mutuo y celebración de la mujer en todas sus dimensiones.



UNPAC agradece a todas las mujeres que participaron en esta significativa jornada, que nos recordó la importancia de cuidarnos, apoyarnos y continuar avanzando con fuerza en nuestros diferentes roles profesionales y personales.

Desde nuestra organización, reafirmamos el compromiso de seguir promoviendo espacios de crecimiento, bienestar y equidad, impulsando la participación activa y el liderazgo femenino en la aviación panameña.





# Festival **Aéreo** 2025

La **Unión Panameña de Aviadores Comerciales (UNPAC)** tuvo el honor de participar activamente en el **Festival Aéreo 2025, celebrado en el Aeropuerto Internacional Scarlett Martínez, en Río Hato, Panamá.** Este evento, organizado por la **Autoridad de Aeronáutica Civil de Panamá,** se consolidó como un espectáculo aéreo de gran magnitud que cautivó a visitantes de todas las edades.

Durante el festival, UNPAC contó con un stand informativo que fue punto de encuentro para pilotos, familias y entusiastas de la aviación, quienes pudieron conocer más sobre la labor de nuestra organización y los programas de formación que impulsamos. La interacción y el entusiasmo de quienes nos visitaron fueron un reflejo del interés creciente por la aviación comercial en el país.

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a la Autoridad de Aeronáutica Civil y a todos los patrocinadores que hicieron posible este evento, así como a cada persona que nos acompañó en nuestro stand y contribuyó a que esta experiencia fuera memorable.









# La Responsabilidad Jurídica del Comandante de la Aeronave

El comandante, también conocido como piloto al mando, es la persona designada como responsable último de la operación de la aeronave, su carga, los pasajeros y la tripulación durante el vuelo. Esta función conlleva un conjunto amplio de deberes, tanto legales como éticos.

De acuerdo con la normativa aeronáutica internacional y nacional, el comandante posee la máxima autoridad sobre la aeronave y su tripulación, lo que le otorga el derecho —y el deber— de adoptar decisiones sobre la operativa. En situaciones de emergencia, estas decisiones deben tomarse con rapidez y determinación. En todo momento, la prioridad del comandante es salvaguardar la seguridad de la operación y de todos los ocupantes de la aeronave.

## **Factores que influyen en la toma de decisiones del comandante**

El proceso de toma de decisiones del comandante es complejo y se desarrolla no solo durante el vuelo, sino también en las fases previas y posteriores a la operación. Este proceso está condicionado por múltiples factores, que pueden agruparse en tres grandes categorías:

### **1. Factores situacionales**

Incluyen variables externas y operativas que influyen directamente en la seguridad del vuelo, como:

- Condiciones meteorológicas.
- Estado técnico de la aeronave.
- Disponibilidad de aeropuertos alternos.
- Condiciones físicas y de descanso de la tripulación, tanto técnica como auxiliar.
- El comandante debe evaluar de manera constante estos factores y considerar su impacto en cada decisión operacional.

### **2. Factores psicológicos**

Se trata de elementos subjetivos, difíciles de medir, pero de enorme relevancia:

- Estrés operativo.
- Responsabilidad última sobre la operación.
- Influencias sociales o laborales.
- Fatiga transitoria o acumulada.

El estrés y la fatiga son variables críticas que el comandante debe manejar de forma adecuada para garantizar una toma de decisiones segura y efectiva.



### 3. Factores normativos

La aviación es un sector altamente regulado. Las normas internacionales, nacionales y los procedimientos internos de cada operador establecen el marco en el que se toman las decisiones. El cumplimiento normativo asegura la legalidad de cada acción y constituye un pilar fundamental para la seguridad operacional.

La complejidad de la responsabilidad del comandante

El proceso de decisión del comandante abarca desde la evaluación de situaciones críticas hasta la observancia de normas legales y operativas. Su responsabilidad no se limita a proteger la integridad física de la aeronave y sus ocupantes, sino que también abarca la legalidad de cada una de sus acciones.

Por ello, la formación continua y la gestión adecuada de riesgos son herramientas indispensables para que los comandantes enfrenten con éxito los desafíos propios de la aviación, un entorno en constante cambio y alta exigencia.

### Fórmulas jurídicas de protección

Dado que el comandante es el último responsable de la operación, la legislación aeronáutica contempla ciertos preceptos jurídicos que buscan protegerlo en el proceso de toma de decisiones.

En determinadas situaciones de emergencia, el comandante puede incluso apartarse de normas o procedimientos que en condiciones normales limitan la operación, siempre que ello sea necesario para salvaguardar la seguridad del vuelo.

### Reflexión final

Comprender estas dinámicas resulta crucial no solo para los comandantes, sino también para toda la industria aeronáutica. La responsabilidad jurídica y operativa del piloto al mando representa un compromiso permanente con la seguridad, la responsabilidad y la profesionalidad, elementos que garantizan la confianza en la aviación como medio de transporte seguro y confiable.





# MAPFRE-UNPAC y beneficios



**¡ESTE ES EL MOMENTO!**  
LA DETECCIÓN TEMPRANA SALVA VIDAS

**MAMOGRAFÍA Y PSA**

Para mujeres de **35 años** y  
hombres de **40 años** en adelante.

**CO PAGO 20%**

Aplica para póliza  
colectivas  
identificadas  
con la palabra SACO

| PANAMÁ                                             |                                           |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| HOSPITAL NACIONAL                                  | 207-8133, 306-3325 / 306-3325 y 207-8152. |
| SAN FERNANDO                                       | 305-6304/6307                             |
| THE PANAMA CLINIC                                  | 310-1111                                  |
| HOSPITAL PAITILLA                                  | 265-8800 ext. 0 / 6282-4321               |
| PACIFICA SALUD                                     | 204-8157-8159                             |
| HOSPITAL SANTA FE                                  | 227-4733                                  |
| HOSPITAL MAR DEL SUR (SOLO PSA)                    | 390-2095                                  |
| COMPLEJO MÉDICO MARBELLA                           | 6245-7330                                 |
| RADIMAGEN (SOLO MAMOGRAFÍA)                        | 382-1424 / 1366                           |
| CLINICA URRUTIA (SOLO MAMOGRAFÍA)                  | 261-0610                                  |
| CENTRO RADIOLOGICO METROPOLITANO (SOLO MAMOGRAFÍA) | 277-7600                                  |
| CLINILAB (SOLO PSA)                                | 310-0680                                  |
| MINIMED                                            | 263-6464 / 69279912                       |
| CLINICA DOCATI (SOLO PSA)                          | 290-2095                                  |
| AMERICA LAB (SOLO PSA)                             | 229-1365/315-0003                         |
| LABORATORIO RALY (SOLO PSA)                        | 227-4001                                  |
| LABORATORIOS EXPRESS (SOLO PSA)                    | 373-9907                                  |

| PANAMÁ OESTE             |                   |
|--------------------------|-------------------|
| CLINILAB (SOLO PSA)      | 310-0680          |
| HOSPITAL SATURNO         | 253-7272          |
| HOSPITAL PANAMERICANO    | 253-3447/253-7747 |
| TODD SALUD (SOLO PSA)    | 247-0013          |
| DOCATI (SOLO MAMOGRAFÍA) | 214-9008          |

| COCLÉ                 |           |
|-----------------------|-----------|
| CLINILAB (SOLO PSA)   | 6313-8984 |
| INNOVA LAB (SOLO PSA) | 908-9592  |
| DOCATI                | 991-0346  |

| COLÓN                                                |                   |
|------------------------------------------------------|-------------------|
| CENTRO MEDICO DEL CARIBE                             | 441-4420          |
| LABORATORIOS COLON MEDICAL SERVICES, S.A. (SOLO PSA) | 474-1048          |
| UNISALUD (SOLO PSA)                                  | 439-8096/439-8144 |

| HERRERA                                           |                    |
|---------------------------------------------------|--------------------|
| LABORATORIO CLINICO AZUERO (SOLO PSA)             | 970-0477/6443-7101 |
| LABORATORIO RALY (SOLO PSA)                       | 846-2096           |
| CLINICA ESPECIALIZADA DE AZUERO                   | 915-0500           |
| CENTRO MEDICO SAN JUAN BAUTISTA (SOLO MAMOGRAFÍA) | 996-4448           |

| CHIRIQUÍ                    |               |
|-----------------------------|---------------|
| CLÍNICA CATTAN (SOLO PSA)   | 775-7099      |
| MAE LEWIS                   | 775-4616      |
| HOSPITAL CHIRIQUÍ           | 777-8030      |
| LABORATORIO RALY (SOLO PSA) | 777-3401      |
| TODD SALUD (SOLO PSA)       | 730-4834/6674 |

| VERAGUAS                             |          |
|--------------------------------------|----------|
| MEDICA NORTE                         | 950-0047 |
| LABORATORIO RALY SANTIAGO (SOLO PSA) | 959-5051 |
| MEDICALAB (SOLO PSA)                 | 950-8488 |

Solo debe presentar su cédula y/o carnet digital de asegurado de **MAPFRE** PANAMÁ Vigencia del 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2025. Aplica solo para el titular de la póliza.

[www.mapfre.com.pa](http://www.mapfre.com.pa)

Regulado y supervisado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.

**MAPFRE**  
Cuidamos lo que te importa

## ¿CÓMO FUNCIONA?



Powered by **MAPFRE**

### 1 DESCARGA

Descarga la aplicación Doctor Line desde la APP Store (iOS) o Playstore (Android) o ingresa a <https://drenminutosonline.doctor-online.co/>



### 2 IDENTIFICATE

En la página de ingreso debes ingresar tus datos para acceder a tu perfil personal

Numero de cédula  
Primer apellido  
**Ingresar**

### 3 COMPLETA TU PERFIL

Debes completar todos los datos que te solicitan en tu perfil. Es necesario utilizar el perfil de la persona que requiere la atención, para que toda la información médica quede de forma personalizada



### 4 SOLICITA TU ATENCIÓN

Deberás elegir el tipo de atención que prefieres, Videollamada o Chat seleccionando el ícono correspondiente. Segundos después te atenderá un médico quien te realizará un interrogatorio médico para poder identificar el cuadro que padece.



DESCARGA EL APP



**MAPFRE**  
Cuidamos lo que te importa

O INGRESA A

<https://drenminutosonline.doctor-online.co/>



## DESCARGA TU CARNET DE SALUD DIGITAL

Y HAZ USO DE TUS BENEFICIOS Y VALORES AGREGADOS PRESENTÁNDOLO DIGITALMENTE.

**MAPFRE**  
Cuidamos lo que te importa



Para descargarlo sigue estos simples pasos:

1. Accede al portal [www.mapfre.com.pa](http://www.mapfre.com.pa)
2. Has click en oficina virtual y presiona **¿No tienes Usuario? Regístrate!**
3. Completa los datos solicitados para crear tu CONTRASEÑA
4. Ingresa a la sección de MIS POLIZAS (acciones)
5. A la derecha de Información del cliente podrás descargar tu carnet

El Carnet Digital de MAPFRE, al igual que los carnets físicos, es reconocido y válido para toda nuestra red de proveedores médicos. Regulado y Supervisado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá





## BENEFICIOS DE NUTRICIÓN PARA ASEGURADOS



# MAPFRE

APLICAN PÓLIZAS INDIVIDUALES Y COLECTIVAS



Beneficio de  
**8 consultas**  
por año



Con **Copago** según  
beneficio póliza



Sólo para planes  
con **Copago**

### LISTADO DE PROVEEDORES



Lic. Raiza Rodríguez  
Lic. María Luisa Chulajak  
Lic. Yaidelis Gonzalez

Clinica Médicos América  
Central América Health Inc  
Clínica Hospital Mar del Sur

392-4167  
301-0680  
390-4200

Regulado y Supervisado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá



© **MAPFRE** | PANAMÁ

## Perdida DE LICENCIA TEMPORAL

(EL SEGURO DE PÉRDIDA DE LICENCIA LE PROPORCIONA UNA PROTECCIÓN  
CONTRA LA PÉRDIDA DE SU CERTIFICADO MÉDICO AERONÁUTICO.)

EN CASO DE INCAPACIDAD TEMPORAL POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE  
DESPUÉS DEL TIEMPO DE ESPERA, LA COMPAÑÍA HARÁ UN PAGO MENSUAL  
CORRESPONDIENTE AL 2% DE LA SUMA ASEGURADA HASTA UN MÁXIMO DE  
12 MESES.

RECUERDA QUE ALGUNOS ACCIDENTES O ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS PUEDEN  
OCASIONAR UNA INCAPACIDAD DE HASTA 6 MESES POR CIRUGÍA O TRATAMIENTO.

\*EXCLUSIVO PARA ASEGURADO PRINCIPAL

\*ESTO ES UN ILUSTRATIVO, PARA TÉRMINOS Y CONDICIONES  
CONTRACTUALES DEBE REFERIRSE A SU PÓLIZA.

\*APLICAN 90 DÍAS DE TIEMPO DE ESPERA



¿SABÍAS QUE EN TU PÓLIZA  
**TIENES ACCESO A UN  
PROVEEDOR SIN COPAGO?**



CLÍNICA HOSPITAL  
**MAR DEL SUR**



**MAX**GYM  
FIND YOUR MAX!

### PLAN CORPORATIVO

**\$50**  
+ ITBMS

Mensual  
SIN CARGOS  
OCULTOS

**MAX**  
MÁQUINAS

+60 máquinas de última  
generación que no verás en  
ningún otro gym en  
Centroamérica.

**MAX**  
TECNOLOGÍA

App exclusiva

Máquinas de última  
generación.

**MAX**  
ENTRENAMIENTO

✓ Indoor Cycling ✓ TRX  
✓ Combat ✓ Yoga  
✓ Pilates ✓ Crosstraining  
✓ Bole y más.

**¡Trae un amigo distinto GRATIS todos los días!**

Vestidores completos con sauna, duchas y lockers.  
Cafetería & tienda de suplementos.

### HORARIOS

Lunes a viernes:  
5:00 a.m. - 12:00 a.m.

Sábados y domingos:  
7:00 a.m. - 5:00 p.m.

@maxgym\_pa  
maxgym.com.pa

PLAZA SUPER 99 - NIVEL 1, COSTA DEL ESTE





## Beneficios UNPAC - Wall Street English



**APRENDE o MEJORA tu inglés con nuestro método que garantiza tus resultados.**



| SURVIVAL | WAYSTAGE | UPPER WAYSTAGE | THRESHOLD | MILESTONE | MASTERY |
|----------|----------|----------------|-----------|-----------|---------|
| CEFR <A1 | CEFR A1  | CEFR A2        | CEFR B1   | CEFR B2   | CEFR C1 |

### Wall Street English Levels vs. ICAO Aviation English Levels

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| ICAO Level 1 | Levels 1-2 (Pre-A1) |
| ICAO Level 2 | Levels 3-5 (A1)     |
| ICAO Level 3 | Levels 6-9 (A2)     |
| ICAO Level 4 | Levels 10-13 (B1)   |
| ICAO Level 5 | Levels 14-17 (B2)   |
| ICAO Level 6 | Levels 18-20 (C1)   |



### DIFERENCIAS Y VENTAJAS

- Horario Flexible (24hr / 7 días).
- Ritmo y frecuencia personalizada.
- Apoyo y seguimiento continuo.
- Resultados garantizados en menos tiempo.
- Estacionamiento gratuito.
- Clases conversacionales en todos los niveles.
- Blended Method - Inmersión Multimedia + Clases practicas (Vocabulario, Gramática, Fluidez, Comprensión auditiva, Interacción y Pronunciación)



**Atención Médica 24 horas**

#### Beneficios Especiales:

- Medicina General - Consulta Sin Copago**
- Urgencias 24 Hrs.**
  - Crítica: 100% - Accidente: 100%
  - No Crítica: Copago 20.00
- Laboratorio - Copago 15%**
- Hospitalización 50% de Descuento en copago**
- Radiología (Rx y USG)**
  - Rayos X: COPAGO 10.00
  - Ultrasonidos: Copago 10.00
- Endoscopia | Colonoscopia - 100%**
- Cirugías Ambulatorias -100% sin copago**



**Contáctanos 6259-3148**

@hospitalmardelsur

www.hospitalmardelsur.com



UNPAC

